Veřejné zakázky z pohledu dodavatele v oblasti laboratorní techniky

Otakar Klepárník, skupina MEDESA

www.medesa.cz www.medesacare.cz

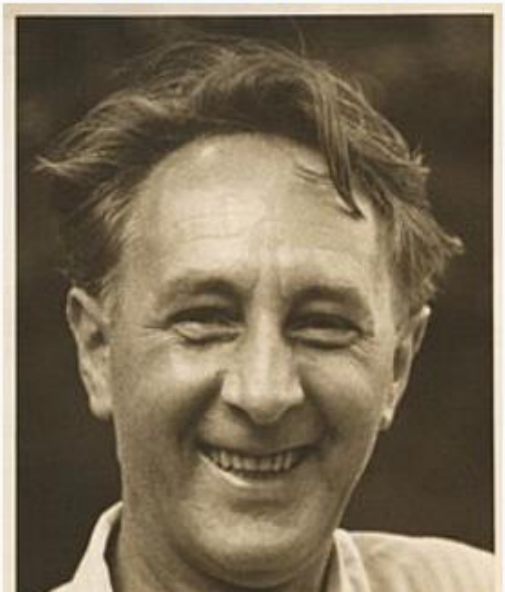
skupina Medesa

Takto hezky je u nás na Vysočině a v Poličce!! Přijeďte!

Vítejte!

v Poličce….

Bohuslav Martinů



Medesa

skupina Medesa

- **Děkuji za možnost zde vystoupit,**

  cíl: ukázat pohled z druhé strany a získat vás ke spolupráci

- **Základní informace: proč? kdo? co? jak?**

- **Stručný přehled našich produktů a služeb,** včetně portálu s doklady i PBTK protokol, včetně elektronického byznysu

- **základní formy pořízení lab.techniky- přehled a souvislosti,**

- problematika provozu a servisu vzhledem k různým formám pořízení a provozu

- přehled základních provozních nákladů na lab. technologie a jak se prolínají

- technické parametry technologie ve VZ - příklady, užitečnost , smysl

- parametry pro ICT- sw připojitelnosti a kompatibility, vzdálená správa, bezpečnost..- příklady, užitečnost , smysl

- **Závěr – TakeHomeMessage**

skupina Medesa

Kdo je kdo?

- **Otakar Klepárník (65)**+420602108305,otakar.kleparnik@medesa.cz
- **podnikatel** (od r.1990) – **spolumajitel, statutární zástupce obchodních společností skupiny MEDESA** (27 let od r. 1995), bývalý profesionální sportovec a servisní technik LM

- **MEDESA group- skupina firem (české rodinné vlastnictví,) speciálního obchodu a služeb působících od r. 1995 hlavně v Česku a na Slovensku v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb a produktů pro vědu a výzkum.**
  Cílem a předností všech společností ve skupině MEDESA je **vysoká** úroveň produktů a služeb, **osobní přístup ke každému klientovi, maximální efektivita a využívání sdílení služeb** pro jednotlivé firmy ve skupině.
  Koncentruje se také na prospěšnost a přínos lokálním společenstvím v místech kde působí.
  Zaměstnává **cca 110 lidí, část se sníženou ZS, součet obratů se pohybuje kolem 400 M Kč**

2 hlavní oblasti působení:

Laboratorní medicína-zdravotnictví

- **MEDESA s.r.o. | MEDESA SK s.r.o.** www.medesa.cz

Laboratorní technologie- věda a výzkum – služby (servis, log, FIN, ICT) pro

- **Eppendorf Czech & Slovakia |Sarstedt**

Zdravotnické prostředky, pomůcky a služby

- **MEDESA care | VERMEIREN ČR s.r.o. |KD NG s.r.o.** www.medesacare.cz

Medesa

Naše zkušenosti – “struktura“

- **Zaměstnáváme cca 110 lidí na 3 hlavních místech - Polička, Ostrava, Říčany u Prahy + pár lidí v Brno, Bratislava, Plzeň,.. a z domu**
- **obchodníci, konzultanti, servisní a aplikační technici, logistika-sklady, doprava, administrativa, obsluha ZZ-výdejen ZP, laboratoře, všude zaměstnáváme celé spektrum včetně znevýhodněných (zejm.Ostrava-17) na normálních pozicích,**
- **nečerpáme dotace, podpory ani subvence**
- **5 firem, z toho 1 join venture podnik se zahr. účastí (B), spec. služby pro další firmy**
- **Dodavatelé z celého světa, kde je to možné nakupujeme v ČR a od místních, outsourcovaná výroba několika komodit v soc. podnicích ProCharitu, DIPRO, pokusy Ergotep, SKALAB**

Medesa

Co? Laboratorní testy ve zdravotnictví ovlivňují 80% péče

Ukážou na rakovinu, ale jen některou. Co znamenají nádorové markery?

12. září 2014

Nádorové markery jsou látky, které jsou přítomny v organismu v

Mohlo by se tedy zdát, že díky markerům mohou lékaři včas odh

Jenže tak jednoduché to zase není. Marker není univerzální pros

Ústav klinické biochemie a patobiochemie
UK 2. LF a FN Motol
V úvalu 84, 150 06 Praha 5, tel. 224 435 300, fax 224 435
přednosta: Prof. MUDr. Richard Průša, CSc.

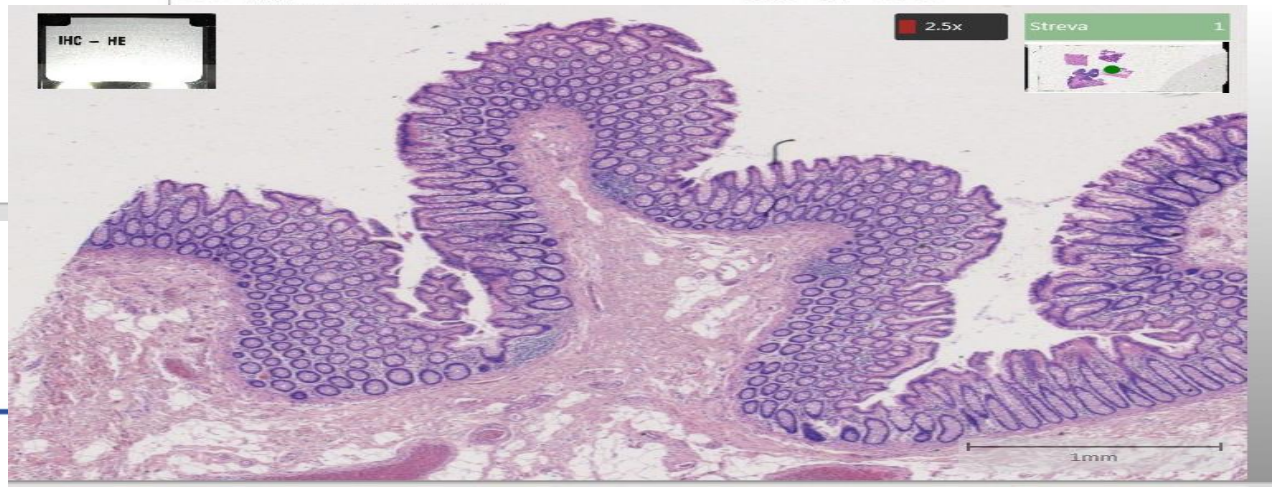
13.11.2008 - 10:11:37 1/1

Výsledky biochemického vyšetření (Rutina)

Jméno: **Klepárník Otakar** ID pacienta: **5705282495** Odděle
Materiál: **Sérum** Datum a čas vzorku: **15.10.2008-10:39** Lab. čís
Dat. nar.: **28.5.1957** Č. pojištěnce: **5705282495** Pojišťovn

Duplikát

	Chylózní vzorek	+		
81625	Ca celkový Fotometrie s o-kresolftaleinem	2.55	[ ]*	mmol/l
81641	Železo Metoda s ferrozinem	16.4	[*]	umol/l
81439	Glukóza v plazmě Metoda s HK	6.0	[ ]*	mmol/l
81357	AST	0.55	[*]	ukat/l



Medesa

Co? Laboratorní testy

medesa care

Pečuji o blízkého Pečuji o sebe Chci se

Na těžké chvíle v životě nejste sami

Medesa

Potřebuji servis, kdo mi pomůže?

Dispečer to zařídí, číslo mám na stroji.

Co mě to bude stát?

Naše podmínky jsou jasně dané a transparentní.

Čím budu teď měřit?

Garantujeme rychlost opravy, je-li nutné zapůjčíme náhradní stroj.

Potřebuji servis, kdo mi pomůže?

Kdyby bylo moje zavolám Pepovi, ale je to leasing a tam je to jinak…

Co mě to bude stát?

Co všechno budu muset doložit? Jak dokážu že to není moje vina?

Čím budu teď jezdit?

Asi tramvají, ale já potřebuju vozit katalogy a vzorky…

Medesa

Mandatorní zákonné požadavky

Očekávání zákazníka

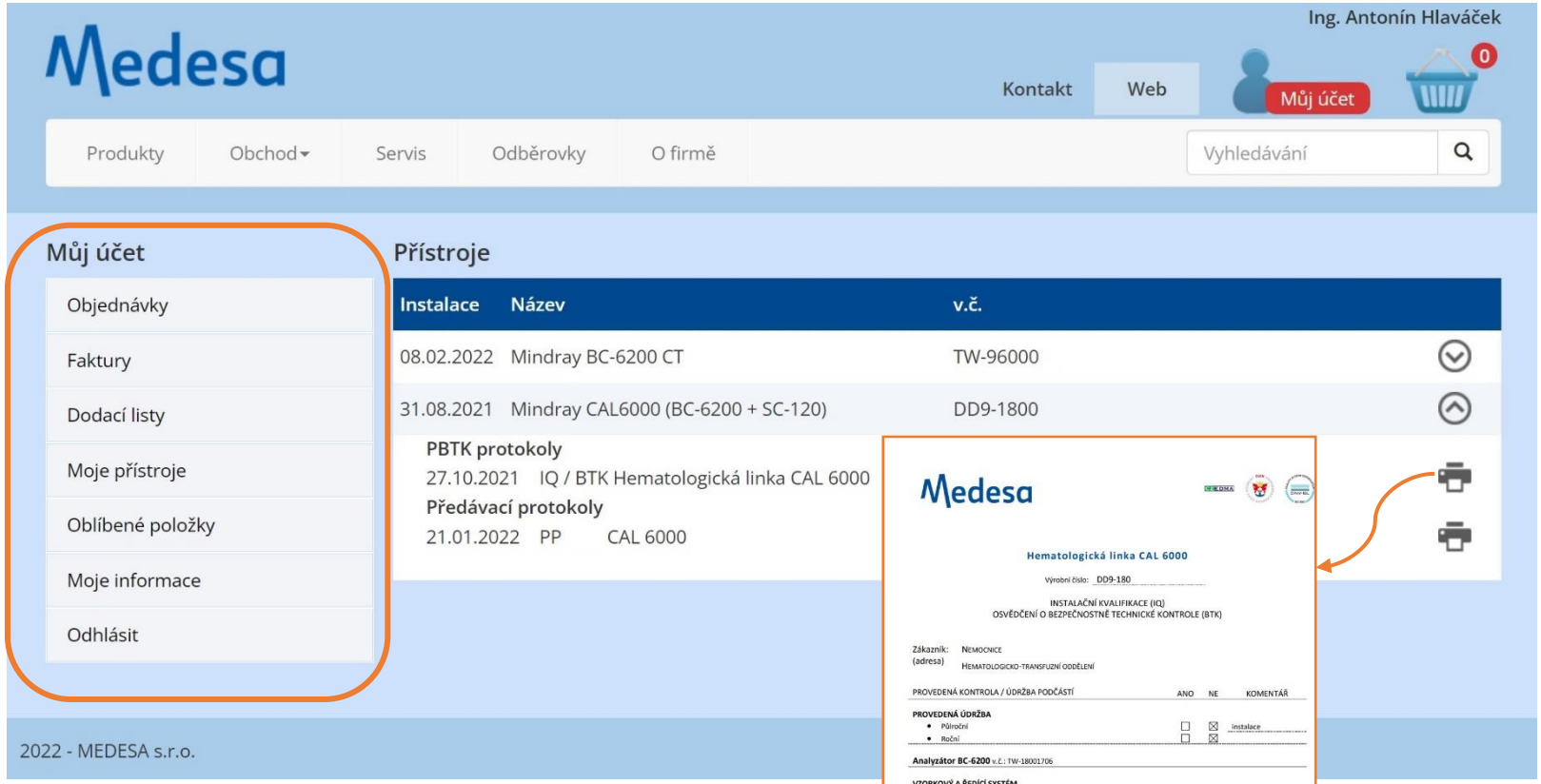
Legislativní požadavky
Odborná školení
Metrologie

Dodavatel

Personální zabezpečení
Regionální dostupnost
Kapacita

Medesa

http://portal.medesa.cz



SMYSL PODNIKÁNÍ: služba a povznesení, práce a region, s lidmi, o lidech, pro lidi

Největší smysl a cíl podnikání je, že má sloužit zákazníkovi a kromě toho vést k povznesení lidí i celé společnosti, obce, regionu, státu a i k výchově a pracovní seberealizaci člověka (Tomáš Baťa)

Všechno co děláme je nakonec vždy pro lidi (oni si to promění ve svoje hodnoty: zdraví, štěstí, láska, víra, smysl,)

Přežít! Polepšit si! Prosadit se!

Musíme vést podniky tak abychom PŘEŽILI= rozvíjeli podnik, uživili sebe a rodiny, **zaměstnance-SPOLUPRACOVNÍKY** a jejich rodiny – aby si mohli **postupně polepšovat**, podporovat děti ale i si užívat?!

A nakonec zkusit **prosadit svoje vidění světa, práce, podnikání,**

Práce u nás má smysl

Našim lidem je u nás dobře – hmotně i sociálně- mix- balance- zodpovědnosti a svobody (velmi široké), odměny a nasazení a smyslu a užitečnosti, **možnost realizace, udržitelnost práce i odměny**

Vychováváme, dovzděláváme si velmi různé, ale nakonec jsou z nich **lidi MEDESY**

25 let filantropie - nedílná součást podnikání

Skupina MEDESA a Otakar Klepárník podporují dlouhodobě a intenzivně z výsledků své činnosti potřebné - neoddiskutovatelná povinnost

- Nadační fond **dětské onkologie KRTEK**, - **Raná péče EDA**, o.p.s.,- Hospic **Cesta domů, gymnazium Polička, N.mesto na Mor,** Komuniké, o. p. s. (Litomyšl)- Farní charita Litomyšl,- Oblastní charita Moravská Třebová,- **Oblastní charita Polička, Mor. Třebová,Litomyšl,, Dětský domov Polička-** BRLENKA „lestní klub pro děti“ – Občanské sdružení Lidé v lese- **Junák-svaz skautů a skautek ČR, středisko Tilia Polička- Sbor dobrovolných hasičů Lezník-** Zálesácká 10 Přerov, o.s. Viděno hmatem, z. s.- **CYKLO-SKI klub Polička,- Občanské sdružení Atletika Polička,-Lyžování TJ Spartak Polička, -SK D.A.S. Kometa Polička – hokejbal, BASKETBAL SVITAVY s.r.o. , TJ Luže Košumberk,**

Proč výběrové řízení??

- **Vybrat nejlepší - co to je??**
- **Vybrat nejlevnější? = nejhorší?? Chceme to opravdu?**
- **Přes VZ jen legalizovat to co máme??**
- **Aby nám?? to nepřidalo práce??**
- **Aby nám?? to přineslo nějaký sekundární benefit??**
- **Co a jak vybíráme? Se souvislostmi??**
- **Chceme informace a znalosti, vedoucí k AKCI ?**
- **Chceme to poznat?? Chceme to mít jenom za sebou?**
- **A aby nám to nikdo nerozporoval, nenapadnul, nezrušil dotaci a abychom neměli problém?**

základní komponenty provozu laboratorní techniky

- **Přístroj = železo + SW**
- **Servis (udržování v chodu) a vypapírovíní –BTK, validace**
- **Spotřební materiál nezbytný na velikost provozu**
- **Kontroly a kalibrace, jejich handling a evidence**
- **SW připojení, LIS? NIS? GDPR? Bezpečnost?**
- **Obsluha a provozní uživatelská údržba (udržování v chodu)**
- **Motivace a volatilita obsluhujícího**

- **Zodpovědnost a pravomoc rozhodnout a vynutit**

Medesa základní způsoby pořízení

- **Koupíme stroj (ev na splátky, leasing), platíme servis a kupujeme spotř. Materiál i kontroly**
- **RR- reagenční leasing**
  Půjčíme/pronajmeme si stroj, se servisem? kupujeme dražší spotř. materiál i kontroly , na určitou dobu
- **CPRR- platba za reportovaný test**
  Půjčíme si stroj, se servisem, zdarma dostáváme spotř. materiál i kontroly-omezený počet ?? , reportujeme provedené testy, na ně je smluvní cena a tu platíme, na určitou dobu
- **může se to kombinovat a prolínat, je dobré mít kalkulaci a přehled**

Medesa základní způsoby pořízení

	bez DPH	ročně bez DPI	ročně bez DPH	ročně bez DPH	ročně bez DPH
hrubá cenová nabídka - struktura	realita	**realita**	**alterantiva RR s kontrolami**	**alterantiva RR bez kotrola bez servisu**	**alterantiva CPRR- platba za test**
cena přístrojů s příslušenství- **3 x PRISTROJ ABC,** (předpoklad použití model **5 let,** vydrží cca 7-8)	1 220 000 Kč	244 000 Kč			100000
spotřební materiály- reagencie- včetně zpracování kontrol a opakování na definovaný počet a strukturu testů		350 000 Kč	688 000 Kč	594 000 Kč	8,28
úplný servis včetně PBTK a maintenance kitu (průměr, 3 přístroje, 5 let)		140 000 Kč	140 000 Kč	140 000 Kč	
kontrolní materiály (v nezbytném objemu)		94 000 Kč		94 000 Kč	
součet-kompletní roční provoz bez DPH		**828 000 Kč**	**828 000 Kč**	**828 000 Kč**	**828 000 Kč**

Medesa Specifika výběrového řízení??

- **Zabývá se jím mnoho lidí z různých odd, vydává a zpracovává odd VZ?**
- **Generují hromady dokumentů, často zbytečných**

Název	Organizace
22.28 ReactEU-100_Barvící automat	Karlovarská krajská nemo
Členové kolekce (4)	
22.28-02 NABÍDKA k odeslání přes E-ZAK	Karlovarská krajská nemo
22.28-03 INTERNÍ DOKUMENTACE	Karlovarská krajská nemo
22.28-02 NABÍDKA	Karlovarská krajská nemo
22.28-01 ZADÁNÍ	Karlovarská krajská nemo
Příloha č. 1_Krycí list	
Příloha č. 2_Návrh kupní smlouvy (ver. 11.04....	
Příloha č. 3_Formulář technických specifikací	
Příloha č. 4_ČP Základní způsobilost	
Příloha č. 5_Prohlášení o zdravotnických pros...	
Výzva zadávací dokumentace (ver. 06.05.202...	

Medesa Příklady výběrového řízení-!!

požadavky zadavatelů– odkaz na stávající systém

Jednotný systém reagencií a kontrol kvality materiálu jako u analyzátoru Sysmex XN-10 v Odběrové laboratoři	**ANO**	ANO/NE

Dotaz č. 3:

1)
V příloze č. 2 - Technická specifikace pro hematologický analyzátor pro měření vzorků dárců krve je v rámci požadovaných minimální technických a uživatelským parametrů a vlastností uveden i požadavek na:

„• *řídící SW a komunikace v českém jazyce*".

Vzhledem k tomu, že zadavatel zařadil tento neobvyklý požadavek do technické specifikace analyzátoru, jistě je mu známo tržní prostředí a technické specifikace analyzátorů nabízených na trhu, kdy analyzátory nemají řídící SW ani komunikaci v českém jazyce. Dodavatel si není vědom, že by byl v současné době výrobce na trhu, který by tuto podmínku splňoval a pokud ano, bude se jednat o jednoho konkrétního výrobce, který tím získal konkurenční výhodu před ostatními dodavateli/výrobci a ti v podstatě nejsou schopni vůbec podat nabídku, neboť

Medesa Příklady výběrového řízení

Minimální technické požadavky

Název technologie / vybavení: Osmometr

Stručný popis technologie / vybavení a stanovení medicínského účelu: Plně automatický osmometr s principem měření na základě změny bodu tuhnutí kapaliny (kryoskopie) pro rutinní i statimová vyšetření.

Popis parametru	Zadavatelem požadovaná hodnota	Uchazečem nabízená hodnota	Závaznost
Dodavatel	x		x
Výrobce	x		x
Typ/model	x		x
Podavač vzorků alespoň na 10 zkumavek standardního rozměru 75 x 13 mm a současně možnost měření z kepu			Hodnotící kriterium
Karuselový podavač vzorků	Ano		Podmínka
Přesnost měření CV	≤ 1%		Podmínka
Doba měření jednoho vzorku.	2-3 min		Podmínka
Automatická tří nebo dvoubodová kalibrace	Ano		Podmínka
Statimová pozice	Ano		Podmínka
Rozsah měření	min. 0 - 2000 mOsm/kg H2O		Podmínka
Maximální spotřebované množství vzorku	200 ul		Podmínka
Integrovaná termotiskárna	Ano		Podmínka
Čtečka čárového kódu	Ano		Podmínka
Paměť na min. 500 výsledků	min. 500		Podmínka
Možnost zálohovat data	Ano		Podmínka
Připojení k laboratornímu systému včetně nastavení, zprovoznění a licence v ceně dodávky FONS OpenLIMS firmy STAPRO s. r. o. (ochrana předchozích investic) Ochrana předchozích investic: Přístroj je rozšířením stávajícího laboratorního systému zadavatelem dlouhodobě provozovaným a navázaným na stávající informační systémy FNUSA a navazující na licence stávající (FNUSA) a licence a technologie pořízené v rámci předchozích investičních akcí FNUSA a FNUSA-ICRC. Zadavatel nepřipouští variantní řešení, které nebude plně integrovatelné do laboratorního systému FONS OpenLIMS firmy STAPRO s. r. o.	Ano		Podmínka
Připojení analyzátoru pomocí ethernet RJ-45 nebo rozhraní RS232	Uveďte		Informativní

Medesa

Závěr - Take Tome Message

- **Cíl dodavatele (normálního) je dodat a prodat technologii která bude zákazníkovi sloužit a přinese mu užitek a dodávkou vydělat na udržitelné živobytí**

- **Musíme maximálně spolupracovat se zákazníkem na všech jeho úrovních na zjednodušení a vyjasnění podmínek výběru i organizace a udržení budoucího provozu**

- **Není to jednoduché, přináší to obavy, komplikace, improvizaci, omezení, nedorozumění, práci a starosti navíc. To musíme společně zvládnout.**

- **Pokud se to podaří tak máme užitek z nakoupené - používané technologie a dobrý, jasný perspektivní a udržitelný obchodní vztah pro lepší budoucnost nás všech**
- **AKCE!!!= UDĚLAT!!! NIKDO TO ZA NÁS NEUDĚLÁ!!**

„Nechceme odborníků znalých co nejde“ (Baťa)