

Servis ZP během covidové pandemie – zkušenosti externího dodavatele

Ing. Luděk Jandus, ředitel divize servis medisap. s.r.o

Pardubice 2022



Úvod, proč toto téma.....

- Připomenout si nedávnou historii, kterou jsme všichni prožili na vlastní kůži - zkušenost je nepřenositelná !
- Momentálně bez respirátorů, ale
- Poučit se z této pandemické situace a názorově se "ukotvit" v dnešní bláznivé dezinformační době

Pohled do nedávné historie ...

- na podzim roku 2019 první známky o neznámém viru - Čína
- březen 2020 první zmínky o výskytu v Itálii (horská střediska)
- první větší vlna jaro 2020 – chybějící ochranné pomůcky (šijeme roušky a jsme na to pyšní... včetně tehdejší vlády 😊)
- podzim 2020 největší krize – od roušek k respirátorům 😊
- pojem LOCKDOWN jsme zažili na vlastní kůži
- první očkování u nás cca leden 2021 (ohrožené skupiny pacientů, starší 80 let, kritická infrastruktura apod.)
- od května 2021 očkování dostupné všem

Mnoho neznámých

- neznámý virus – jeho infekčnost, vlastnosti apod.
- neexistující vakcína – následně rychle vyvinuté vakcíny
- pandemie nebývalého rozsahu
- kdo je nejvíce ohroženou skupinou
- co mě před nákazou ochrání?
- omezit šíření viru nebo promořovat?
- karanténa na jak dlouho?
- kdy to asi skončí? za měsíc, za rok, za několik let?
- atd... atd....

Kde a kdy se nad tím vším zamyslet?

- Konference ČSZT je určitě ideální místo pro **sdílení** pohledů na pandemickou situaci z různých úhlů pohledu (lékaři, sestry, BMI, externí servis, management, atd...)
- Každá profese to prožívala jinak ! **Pochopit zkušenosti ostatních, jejich názory a postoje** je cesta k lepší spolupráci v budoucnu
- Rád si poslechnu zkušenosti kolegů z nemocnic, kteří byli v první linii a neskutečně si jich vážím !

Technická podpora - SERVIS

- Servisujeme tisíce přístrojů - nejen v ČR
- Naše přístroje - intenzivní medicína - ARO, JIP, anestezie, ale i další a další ZP, neméně důležité
- „Jsme“ součástí kritické infrastruktury z pohledu struktury a počtu ZP, o které se staráme

➔ Odpovědnost vůči našim zákazníkům a pacientům

Jak pandemie ovlivnila naši společnost?

- Složitá situace vyžadující krizové řízení a rozhodování, informace o Covidu a jeho infekčnosti, následcích apod. se měnila každý měsíc, MZ a hygienické stanice vydávali chaotické instrukce
- Dostupnost žádaných ZP (plicní ventilátory, HFO, ochranných pomůcek) byla značně omezená
- Nový zaměstnanci v rouškách, nepoznání po sundání :-)
- Omezení cestování (přes okresy, přes hranice)

Co jsme dělali jinak?

- Na začátku pandemie jsme zorganizovali on-line školení o prevenci a chování ve zdravotnických zařízeních
- Práce v ochranných pomůckách – několik hodin denně
- Separace jednotlivých kolegů, abychom se nenakazili všichni najednou (měsíce sociální izolace)
- Meetingy přes on-linové služby typu TEAMS, ZOOM apod.
- Pokusy o dekontaminaci ZP, pracovních pomůcek, aut servisních techniků (ozónová prostorová desinfekce ZP?)
- Návštěvy covidových oddělení, zážitek na celý život

Co jsme dělali jinak?

- Nemožnost se osobně potkávat s kolegy několik měsíců - omezené řízení teamů - sociální abstinence
- Zastupitelnost v případě onemocnění nebo karantény
- **Servisní technici byli během Covidu v medisapu rizikováni,** protože jezdili na Covid pracoviště a mohli tak do firmy přinést infekci. Ale opak byl pravdou, na 98% jsme infekci dostali z domova od dětí apod, jelikož jsme se doma nechránili respirátory - ochranné pomůcky fungují, když se správně používají
- Krotili jsme emoce kolegů, když někdo přinesl infekci, kdo za to může apod.

Co jsme dělali jinak?

- Pracovníci skladu rozděleni do dvou skupin, po týdnu se střídali
- To samé administrativa, snaha o **home-office** tam, kde to šlo
- BTK se prováděli, ale na některých odděleních i roční skluz
- Nemožnost cestování přes hranice – riziko nemožnosti serv. zásahu v jiné zemi (up-time velkých technologií byl ohrožen)
- Vis Major situace – nemožnost dodržet podmínky serv. smluv
- S kolegy z OZT nemocnic jsme konzultovali různá technická řešení problémů, mnohdy značně improvizovaných

Co jsme dělali jinak?

- Tech. školení byla omezena, resp. nebyla, postupně vznikaly web based školení, problematika rozsahu školení bez praktické části.....
- Koordinace logistiky dodávky ZP a ND pro servis v době omezených dopravních služeb – velká výzva

Pár obrázků



Jaké jsme prožívali emoce?

- Stres z médií, mnoho dezinformací a nejistota, grafy každý den (hospitalizovaní, nakažení, úmrtí na covid, atd....)
- Strach o rodinné příslušníky (rodiče, starší a chronicky nemocné lidi, děti)
- Beznaděj - při konfrontaci příznivců a odpůrců vakcinace, názory lékařů 50/50
- Vztek - z bezohlednosti některých lidí vůči ostatním (anti-rouškaři, anti vaxeři) a hlavně vůči zdravotníkům
- **Byl, a stále je, to test naší společnosti a demokracie**

Můj nejsilnější zážitek?

- „Těžký“ průběh nemoci (ještě nyní úzkost při vzpomínce na probdělé noci)
- Covidový „příjem“ po 12 dnech kontinuální horečky a kašle
- Pohled na zdravotnictví jako „bezmocný“ pacient
- Podpora mojí rodiny
- Podpora mých kolegů
- Uzdravení bez následků a velké zamyšlení nad tím, co se všechno mohlo stát ...

Jaké je z toho poučení?

- Věřit medicíně a věřit v budoucnost jako takovou (optimismus)
 - Zamyslet se nad významem vakcinace, historické výsledky
 - Pečovat o svoje zdraví kontinuálně, nejlépe od dětského věku po celý život !
-
- Prezentuji zde můj pohled, jak jsem to prožíval já, a rád si vyslechnu zkušenosti ostatních, abych lépe pochopil další souvislosti, které mi mohli uniknout !

Co budeme dělat jinak na podzim 2022?

- Asi budeme více připraveni, máme dva roky zkušeností
- Jsme již dostatečně promoženi a proočkováni?
- Bude další mutace? (omikron, delta atd...)
- Bude naše vláda prostřednictvím MZ případnou další vlnu pandemie lépe koordinovat

Poděkování

- Pracovníkům v první linii, lékařům a sestřám, záchranářům
- Všem ostatním pracovníkům nemocnic, zvláště pak OZT
- Organizátorům této konference, že se snaží kultivovat názory ve zdravotnictví a propagovat BMI jako nedílnou součást našeho zdravotnictví

